**Plan para la Dirección de Proyecto**

***[Ecommerce de indumentaria deportiva]***

***Fecha: [19/10/2023]***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Organización*** | ***Workbots*** |
| ***Proyecto*** | ***Crear un comercio electrónico*** |
| ***Fecha de preparación*** | ***18-10-2023*** |
| ***Cliente*** | ***Jesús Nava*** |
| ***Responsable de***  ***Proyecto*** | ***Facundo Cano*** |

**ALCANCE/CALIDAD**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Especificaciones/Características | Criterios de Aceptación | Criterios de Aceptación |
| **Creación de una plataforma de eCommerce para la venta de ropa deportiva y**  **suplementos deportivos.** | **La plataforma debe ser**  **funcional y estar lista para su lanzamiento.** | **Revisión del sitio web y pruebas de usabilidad.** |
| **Catálogo en línea con una amplia variedad de productos de ropa deportiva y**  **suplementos.** | **El catálogo debe contener todos los productos**  **planificados.** | **Verificación de productos en el catálogo en línea.** |
| **Integración de un sistema de carrito de compras y**  **procesamiento de pagos en línea.** | **El sistema debe permitir a los clientes agregar**  **productos al carrito y completar compras exitosas.** | **Pruebas de compra simulada en el sitio web.** |
| **Funcionalidad de búsqueda y navegación fácil de usar en el sitio.** | **Los clientes deben poder buscar productos fácilmente y navegar por el sitio sin problemas.** | **Pruebas de usabilidad y encuestas a los usuarios.** |
| **Registro de usuarios y perfiles individuales.** | **Los usuarios deben poder registrarse y tener perfiles personalizados.** | **Pruebas de registro y verificación de perfiles.** |
| **Proceso de administración de pedidos y seguimiento del estado del pedido.** | **El personal de la tienda debe poder gestionar pedidos y los clientes deben poder rastrear su estado.** | **Pruebas de gestión de**  **pedidos y seguimiento de pedidos.** |

**ALCANCE DEL PRODUCTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Especificaciones/Características | Criterios de Aceptación | Medio de Verificación |
| **Plataforma de eCommerce funcional con interfaz de**  **usuario atractiva.** | **La plataforma debe ser visualmente atractiva y fácil de usar.** | **Evaluación de usabilidad por parte de usuarios y revisión del diseño.** |
| **Catálogo en línea con una amplia variedad de productos de ropa deportiva y** | **El catálogo debe contener todos los productos**  **planificados y estar** | **Comparación con la lista de productos planificados.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **suplementos deportivos.** | **actualizado.El catálogo debe contener todos los productos planificados y estar actualizado.** |  |
| **Sistema de carrito de compras y procesamiento de pagos en línea.** | **El sistema debe permitir a los clientes agregar**  **productos al carrito y completar compras exitosas.** | **Pruebas de compra simulada en el sitio web.** |
| **Funcionalidad de búsqueda y navegación fácil de usar en el sitio.** | **Los clientes deben poder buscar productos fácilmente y navegar por el sitio sin problemas.** | **Pruebas de usabilidad y encuestas a los usuarios.** |
| **Registro de usuarios y perfiles individuales.** | **Los usuarios deben poder registrarse y tener perfiles personalizados.** | **Pruebas de registro y verificación de perfiles.** |
| **Proceso de administración de pedidos y seguimiento del estado del pedido.** | **El personal de la tienda debe poder gestionar pedidos y los clientes deben poder rastrear su estado.** | **Pruebas de gestión de**  **pedidos y seguimiento de pedidos.** |

**EXCLUSIONES (Lo que no es parte del proyecto o producto).**

**Desarrollo de contenido de productos:** La creación y provisión de descripciones detalladas, imágenes y otros contenidos relacionados con los productos no está incluida en el proyecto. La organización deberá proporcionar este contenido.

**Marketing y estrategia de ventas:** La estrategia de marketing, publicidad y promoción de la tienda en línea no está incluida en este proyecto. Esto será responsabilidad de la organización.

**Atención al cliente y soporte postventa:** La gestión de la atención al cliente, resolución de consultas y problemas, así como el soporte postventa no forman parte del alcance del proyecto. La organización será responsable de estos aspectos.

**Adquisición de inventario de productos:** La adquisición de productos (ropa

deportiva y suplementos deportivos) para su venta en la tienda en línea no está incluida en el proyecto. La organización deberá gestionar su inventario por separado.

**Logística y envío de productos:** La gestión de la logística, el embalaje y el envío de productos a los clientes no está dentro del alcance del proyecto. La organización deberá coordinar esta parte.

**Legislación y cumplimiento normativo:** Cumplir con las regulaciones, impuestos y aspectos legales relacionados con la venta en línea es responsabilidad de la

organización. Esto no está incluido en el proyecto.

**Traducción y localización:** La traducción y localización de contenido para mercados específicos no está contemplada en el proyecto. Esto dependerá de la estrategia de la organización.

**RESTRICCIONES** (¿Dentro de qué parámetros está limitado a funcionar el proyecto?)

**Presupuesto Limitado:** El proyecto se llevará a cabo dentro de un presupuesto predeterminado. No se permitirá el gasto fuera de este presupuesto sin la

aprobación previa de la alta dirección.

**Tiempo Limitado:** El proyecto tiene un cronograma fijo y debe completarse dentro de los plazos acordados. No se permitirán extensiones de tiempo sin justificación y

aprobación.

**Recursos Humanos Limitados:** El proyecto se llevará a cabo con un equipo específico de recursos humanos que ya están asignados. No se podrán agregar miembros al equipo sin la aprobación del responsable del proyecto.

**Tecnología o Infraestructura Existentes:** El proyecto debe utilizar la tecnología y la

infraestructura existente de la organización. No se permite la adquisición de nuevas tecnologías o infraestructura a menos que sea absolutamente necesario y se

apruebe de antemano.

**Requisitos Legales y Regulatorios:** El proyecto debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. Cualquier cambio en los requisitos legales requerirá una revisión y ajuste del proyecto.

**Disponibilidad de Proveedores y Terceros:** El proyecto depende de terceros

proveedores para ciertos servicios o productos. Las restricciones de disponibilidad de terceros pueden afectar el proyecto.

**Limitación de Alcance:** El alcance del proyecto está definido y no se pueden agregar nuevas características o funcionalidades sin una revisión y aprobación formal del alcance.

**Restricciones Geográficas:** El proyecto se limita a un mercado geográfico específico, y cualquier expansión geográfica requerirá evaluación y aprobación adicional.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | %  Avance | Entregable/Produc to | Fecha de inicio | Fecha final | Revisor(es  ) | Criterio de Aceptación |
| **Fase de**  **Planificación** | **10%** | **Plan de Proyecto** | **01/11/2023** | **11/11/2023** | **Nico Ferro** | **Aprobación del plan por el comité de proyecto** |
| **Análisis de Requisitos** | **20%** | **Documento de Requisitos** | **12/11/2023** | **17/11/2023** | **Vilma Jara** | **Validación de los requisitos por el equipo** |
| **Diseño de la Plataforma** | **15%** | **Diseño de Interfaz** | **18/11/2023** | **22 /11/2023** | **Cristian M.** | **Aprobación del diseño por el equipo de diseño** |
| **Desarrollo de la Plataforma** | **30%** | **Plataforma en Desarrollo** | **23/11/2023** | **30/11/2023** | **Facundo C.** | **Pruebas exitosas de funcionalidad** |
| **Pruebas y Control de Calidad** | **10%** | **Informe de Pruebas** | **01/12/2023** | **10/12/2023** | **Leonela R.** | **Resultados positivos en las pruebas** |
| **Capacitación y Documentació n** | **5%** | **Documentació n Técnica** | **11/12/2023** | **18/12/2023** | **Damián Q.** | **Documentación completa y aprobada** |
| **Implementació n y**  **Lanzamiento** | **5%** | **Plataforma en Producción** | **19/12/2023** | **23/12/2023** | **Facundo G.** | **Lanzamiento exitoso del sitio web** |
| **Seguimiento Post-Lanzamie nto** | **5%** | **Informe de Seguimiento** | **3/01/2024** | **15 /01/2024** | **Nico Ferro** | **Informe de seguimiento completo y aprobado** |

**PLAN DE ADQUISICIONES ( los valores son números ficticios )**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividad | Adquisición a Realizar | Cantidad | Presupuest o (en ARS) | Fecha de  Inicio/Pedido | Fecha de Implantación |
| **Compra de Servidores** | **Servidores para**  **alojamiento web** | **2 unidades** | **$80,000**  **ARS por unidad** | **01/11/2023** | **11/11/2023** |
| **Compra de Software** | **Software de gestión de inventario** | **Licencias para 1 año** | **$50,000**  **ARS por licencia** | **12/11/2023** | **17/11/2023** |
| **Contratación de Diseñador** | **Servicios de diseño gráfico** | **1 diseñador** | **$40,000**  **ARS/mes** | **18/11/2023** | **22 /11/2023** |
| **Adquisición de Hardware para Pruebas** | **Equipos para pruebas** | **3 equipos** | **$20,000**  **ARS por equipo** | **23/11/2023** | **30/11/2023** |
| **Adquisición de Software de Pruebas** | **Licencias de software de pruebas** | **Licencias para 6 meses** | **$15,000**  **ARS por licencia** | **01/12/2023** | **10/12/2023** |
| **Capacitación del Personal** | **Entrenamient o en plataforma** | **10 empleados** | **$5,000 ARS**  **por**  **empleado** | **11/12/2023** | **18/12/2023** |
| **Contratación de Servicios de Hosting** | **Servicios de alojamiento web** | **1 año de servicio** | **$40,000**  **ARS** | **19/12/2023** | **23/12/2023** |
| **Contratación de Desarrollador es** | **Recursos de desarrollo** | **3 recursos** | **$80,000**  **ARS por recurso/me s** | **01/01/2024** | **11/11/2024** |
|  |  | **Presupuesto total:** | **$180,000** |  |  |

**MATRIZ RACI:**

|  |  |
| --- | --- |
| Actividad | Código del Equipo del Proyecto - Responsabilidad |
| **Fase de Planificación** | **(R)** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Análisis de Requisitos** | **(R)** |
|  | **(A)** |
|  |  |
|  |  |
| **Diseño de la Plataforma** |  |
|  | **(A)** |
|  | **(C )** |
|  |  |
| **Desarrollo de la Plataforma** |  |
|  |  |
|  | **(C )** |
|  |  |
| **Pruebas y Control de Calidad** |  |
|  | **(A)** |
|  | **(C )** |
|  |  |
| **Capacitación y Documentación** | **(R)** |
|  | **(A)** |
|  |  |
|  | **(I)** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Implementación y Lanzamiento** | **(R)** |
|  | **(A)** |
|  |  |
|  |  |
| **Seguimiento Post-Lanzamiento** | **(R)** |
|  | **(A)** |
|  | **(C )** |
|  |  |
|  |  |

**MIEMBROS DEL EQUIPO DEL PROYECTO:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código (tabla RACI) | Nombre/Identificación | Rol | Área |
| **(R)** | **Nico F. y Cristian M.** | **Líder** | **Organización** |
| **(A)** | **VIlma J. y Leonela R.** | **Aprobador** | **Técnica** |
| **(C)** | **Damian Q.** | **Especialista** | **Tecnología y diseño gráfico.** |
| **(I)** | **Facundo C. y Facundo** | **Usuario** | **Implementación y uso** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **G.** |  | **del producto** |

**PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Riesgo | Descripción | Probabilidad (del 10 al 100) | Impacto (del 10 al 100) |
| **Cambios en los**  **requisitos del cliente** | **Posibles cambios en las especificaciones por parte del cliente.** | **60** | **70** |
| **Retrasos en la adquisición de servidores** | **Posibles demoras en la entrega de los servidores necesarios.** | **40** | **80** |
| **Falta de disponibilidad de recursos clave** | **Riesgo de que los recursos clave no estén disponibles**  **cuando se necesiten.** | **50** | **90** |
| **Problemas de compatibilidad de software** | **Desafíos**  **relacionados con la integración de software de terceros.** | **70** | **60** |
| **Cambios en la legislación que**  **afecten la operación** | **Riesgo de que nuevas regulaciones puedan afectar la operación del**  **proyecto.** | **30** | **75** |

**APROBACIONES:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Cargo o Rol en el Proyecto | Creador / Revisor  / Aprobador | fecha | Firma |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nico F. y Cristian M.** | **Líder** | **Revisor** | **03/11/2023** |  |
| **VIlma J. y Leonela R** | **Técnico** | **Aprobador** | **04/11/2023** |  |
| **Facundo C. ,Facundo**  **G. y Damian Q** | **Especialista** | **Creador** | **06/11/2023** |  |